

## Bilan synthétique d'activité de décembre 2009

### Finalisation du recrutement animateur multimédia



Durant le recrutement du nouvel animateur multimédia, l'Arobase a été contraint de réduire ses amplitudes horaires.

La soirée du vendredi a été amputée de 2 heures de 18h00 à 20h00 et l'ouverture le samedi ne se fait qu'à partir de 14h00 soit au total 6 heures d'ouverture en moins pour les usagers.

Le recrutement commencé début octobre 2009 s'est étalé sur les mois de novembre et décembre et est maintenant finalisé. L'arrivée du nouvel animateur multimédia (Sébastien RHODON) est prévue pour le début janvier, date à partir de laquelle s'entamera une période de formation interne.

Les horaires temporaires s'appliqueront jusqu'à la fin de cette période de formation interne.

### Evolution de la fréquentation et des âges usagers

	2009 octobre	2009 novembre	2009 décembre
<b>Nombre d'inscriptions total</b>	70	37	16
<b>Nombre de sessions total</b> (avec usagers + autres)	<b>70</b> (65 + 5)	<b>82</b> (68 + 14)	<b>65</b> (57 + 8)
<b>Nombre total d'usagers dans les sessions</b> (usagers + inconnus)	<b>186</b> (160 + 26)	<b>165</b> (133 + 32)	<b>121</b> (94 + 27)
<b>Nombre d'usagers connus total dans les sessions</b>	89	78	55
<b>soit le nombre total d'usagers par session</b> (usagers + autres)	<b>2,66</b> (2,46   5,2)	<b>2,01</b> (1,96   2,29)	<b>1,86</b> (1,65   3,38)
<b>Nombre d'heures total utilisées en accès individuel</b>	485:00	435:00	426:00
<b>Nombre total d'usagers différents en accès individuel</b>	91	81	67
<b>Nombre d'heures total en accès individuel disponibles</b>	209:00	128:00	113:00
<b>soit le nombre d'usagers total par heure en accès individuel</b>	2,32	3,4	3,77

Une baisse significative et progressive du nombre d'inscriptions entre le mois d'octobre et le mois de décembre 2009 (77 %). Cette baisse peut s'expliquer en partie par le nombre élevé d'inscriptions en octobre, majoritairement des personnes orientées par la Maison de l'Emploi.

La fréquentation des usagers dans les sessions a baissé de 27% en décembre 2009 pour un nombre à peu près équivalent de sessions

organisées durant cette période (plus de sessions proposées dans les créneaux d'ouverture).

C'est donc plus spécifiquement le nombre moyen de participants aux sessions qui a baissé, passant de 2,66 à 1,86 participants durant cette période, une donnée qu'il faudra surveiller dans les mois à venir.

En revanche, le nombre d'usagers présents en accès accompagné a comparativement connu une augmentation entre octobre 2009 et décembre 2010. Cette évolution peut s'expliquer, par un transfert de la fréquentation des ateliers vers l'accès accompagné.

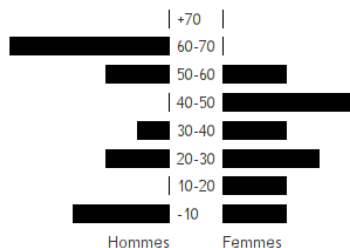


Illustration 2: représentation tranches d'âge usagers octobre-décembre 2008

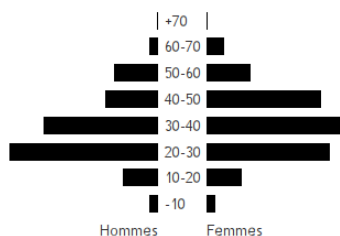


Illustration 1: représentation tranches d'âge usagers octobre-décembre 2009

A noter enfin le rééquilibrage entre les usagers des deux sexes comparativement aux années précédentes et la croissance de la tranche des 20-30 ans.

Cette évolution, plus à l'image de la démographie de la ville, est sans doute due au développement des activités emploi.