

## Bilan synthétique d'activité de mai 2009

### L'impact des activités emploi sur les inscriptions et sessions

	2008 septembre	2008 octobre	2008 novembre	2008 décembre	2009 janvier	2009 février	2009 mars	2009 avril	2009 mai
Nombre d'inscriptions total	26	18	14	39	17	43	33	73	43
Nombre de sessions total (avec usagers + autres)	20	29	34	40	67	81	73	89	58
Nombre total d'usagers dans les sessions (usagers + inconnus)	31	64	51	59	26	79	68	146	65
Nombre d'usagers connus total dans les sessions	21	34	26	34	19	43	25	60	48
soit le nombre total d'usagers par session (usagers + autres)	1,55	2,21	1,5	1,48	0,39	0,98	0,93	1,64	1,12

L'impact sur le nombre d'inscriptions mensuel est sensible, surtout en avril et mai. Ces nouvelles inscriptions influent également sur le nombre de sessions découverte (inscriptions).

Parallèlement, on constate une hausse finalement minime du

nombre d'usagers ayant participé à une ou plusieurs sessions, ce que confirme la baisse de la fréquentation dans les sessions. Donc plus d'inscrits mais un taux de fréquentation moindre aux ateliers.

Un suivi de ces données s'impose ainsi qu'une réflexion sur les causes possibles.

### Deux nouveaux ateliers au catalogue

Dans une optique d'alimenter constamment les ateliers orientés usages, Georges Mendes (animateur) a mis en place deux nouveaux ateliers :

« [Explorer la planète avec Google Earth](#) » : Ce service en ligne de plus en plus connu permet une visualisation de la terre à l'aide d'un assemblage de photographies aériennes d'avions et de satellites.

« [Créer un site internet simplement et gratuitement avec Jimdo](#) » : Cet outil libre web 2.0 est un gestionnaire de contenu web, permettant de créer son propre site sans connaissances du langage HTML et de manière intuitive. Facile et rapide dans la prise en main il s'utilise directement en ligne.

### Consultation des usagers sur leurs attentes sur l'accompagnement à l'emploi

Une phase d'observation et d'évaluation des attentes des usagers demandeurs d'emploi était nécessaire pour la mise en place des activités dans ce domaine. Les usagers référencés à la maison de l'emploi ont exprimé leur souhait d'être accompagnés, entre autres, dans la construction de leur curriculum vitae et rédaction de lettres de motivation. Une majorité a fait part de difficultés d'appréhension de l'outil informatique, ce qui a souvent été confirmé par les tests d'auto-évaluation lors des sessions découverte.

Concernant l'acquisition de compétences informatiques de base, la réponse a consisté à orienter sur les ateliers existants.

L'accompagnement à la rédaction de cv's s'est pratiquée en accès individuel, en complément des ateliers de traitement de texte. Il reste à évaluer si un atelier collectif sera plus à même de compléter ces temps individuels.

En parallèle, un travail de préparation d'ateliers collectifs a été effectué pour pallier aux besoins de rédaction de lettres de motivation et postulation, ateliers dont nous rendrons compte dans le bilan du mois de juin.