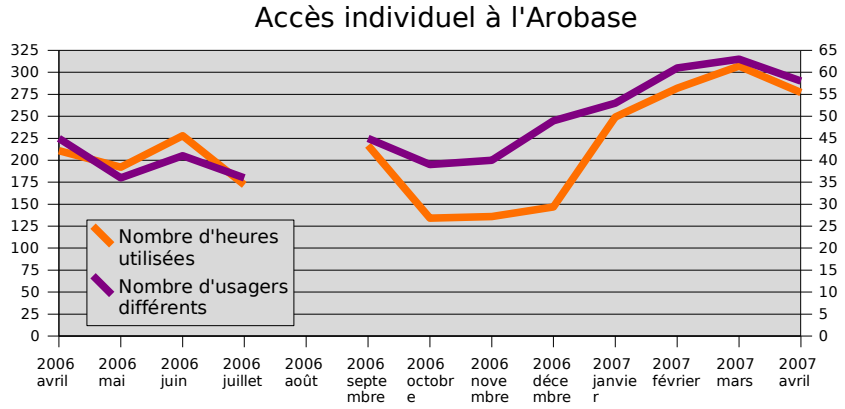
Bilan synthétique d'activité du mois d'avril 2007

Évolution de l'accès individuels

L'accès individuel constitue la modalité d'accès à l'Arobase la plus visible. Voici une petite analyse de l'évolution de cet accès.



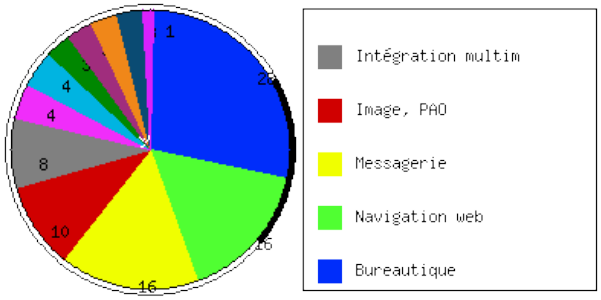
Sur le graphique, on peut constater que le nombre d'heures utilisées progresse globalement depuis douze mois.

Un creux est à constater sur les mois d'octobre à décembre 2006. En revanche, le nombre d'usagers différents n'a pas faibli. Cela signifie qu'autant d'usagers sont venus, mais moins souvent. Est-ce une conséquence, de la réduction du forfait gratuit de 15 à 10 heures depuis le printemps ?

À savoir également, sur mars et avril, 12 usagers ont consommé autant d'heures que les 70 autres. Cela est principalement lié à la tranche horaire spéciale et gratuite réservée aux demandeurs d'emploi et à l'application du forfait projet.

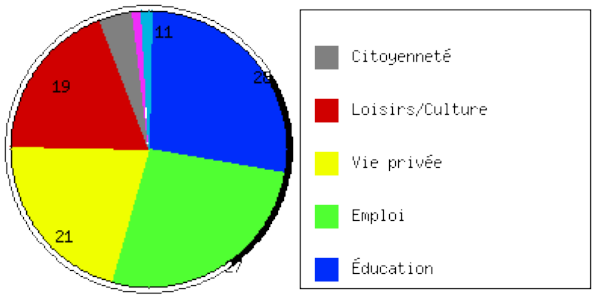
Les usages : quelles activités pour quelles finalités ?

Depuis mars dernier, l'évaluation des usages déclarés a été clarifiée. Désormais, on demande aux usagers à la fois leurs activités et leurs finalités qui peuvent être multiples. Après deux mois, voici quelques enseignements. À gauche, les activités, à droite les finalités.



On y observe que les usagers pratiquent les activités les plus simples (bureautique et navigation web), mais que les activités de création arrivent juste derrière. C'est très encourageant pour les productions multimédia (sites, cédéroms, vidéos et DVD, affiches...).

Côté finalités, la motivation des usagers est assez partagée entre le désir d'apprendre (la raison d'être première de l'Arobase), la recherche d'emploi puis la vie privée, les loisirs et la culture.



Ce changement dans l'évaluation des usages a provoqué un nouveau questionnement de la part des animateurs de l'Arobase, et c'est inattendu, qui leur permet de mieux accompagner les usagers lors de leurs venues.

124, bd Charles de Gaulle 93380 Pierrefitte sur-Seine - 01 720 934 36 - arobase@pierrefitte93.fr - http://arobase.pierrefitte93.fr