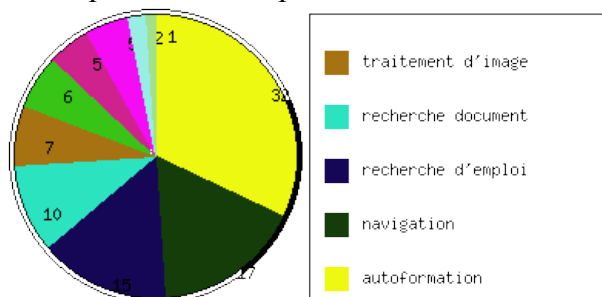


Bilan synthétique d'activité du mois de janvier 2005

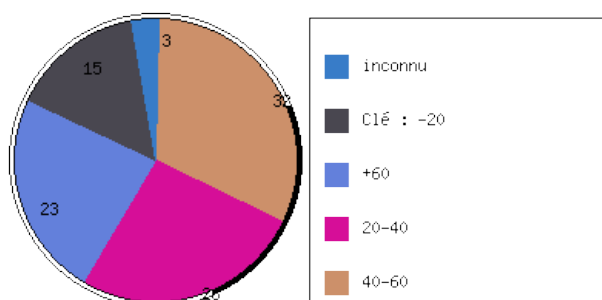
Les accès individuels

En moyenne, le nombre d'utilisateurs présents lorsque l'accès individuel est ouvert est d'un peu moins de deux. Ce nombre se maintient. L'affluence est variable suivant les heures et les jours, sans vraiment de régularité. L'accès individuel a été fermé deux mercredis matin et un samedi, faute de personnel. Cela a pu créer une rupture dans les habitudes. Le samedi après-midi est très prisé.



Les pratiques évoluent largement au bénéfice de l'autoformation. C'est sans doute la conséquence de l'orientation des utilisateurs vers la pratique suite à des ateliers d'initiation.

Les usages suivants sont la navigation sans but et la recherche d'emploi.



La tranche d'âge la plus représentée en accès individuels est celle des 40 à 60 ans, suivie de celle des 20 à 40 ans puis celle des plus de 60 ans.

Encore une fois, on constate que les moins de 20 ans ne représentent que 15% de l'accès individuel. De ce côté, la population évolue peu.

Le comité d'utilisateurs

Une réunion du comité d'utilisateurs s'est tenue en fin de mois. Peu de participants, mais ceux qui étaient présents étaient motivés.

Un point sur le suivi du groupe de travail sur la **consultations sur les tarifs** pour l'Arobase. Le comité d'utilisateurs juge que le nombre de retours n'est pas suffisant (1% des utilisateurs). Un travail est prévu visant la remise à jour du fichier des utilisateurs et une sensibilisation à l'utilisation de la messagerie électronique. Le questionnaire sera retravaillé.

Comment **communiquer sur l'existence et le travail du comité** d'utilisateur ?

Les membres du Comité décident de se réunir à nouveau le mercredi 16 février pour faire des propositions au service communication et relations publiques de la mairie, afin de communiquer/consulter sur la politique de tarifs de l'Arobase et sur l'existence et le rôle du comité d'utilisateurs.

Les **horaires d'ouverture** d'Arobase.

Le comité d'utilisateurs souhaiterait une extension des horaires d'ouverture (le matin, le soir et le samedi). Une réflexion en interne est à mener à l'Arobase, notamment sur le samedi. La piste de rapprochement avec la municipalité de Stains est évoquée, qui permettrait peut-être des moyens supplémentaires. Où en est ce rapprochement ?

Le **budget prévisionnel** d'Arobase 2005.

Le comité prend acte des différentes dépenses de fonctionnement proposées et de l'effort de la municipalité au regard de la participation modeste des utilisateurs.