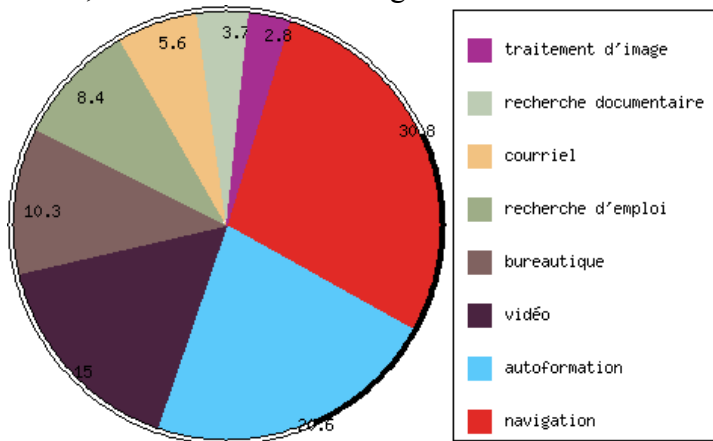


Bilan synthétique d'activité de mai 2004

Accès individuels

On observe une évolution dans les usages dans l'accès individuel.

La navigation (sans but bien précis), représente toujours la plus grande partie des usages. Pour autant, elle est en constante régression.



Parmi les autres usages qui ont le vent en poupe, on peut observer trois groupes : **L'autoformation**. C'est le fruit du travail des animateurs qui invitent les usagers qui suivent des initiations à poursuivre par de la pratique leurs nouvelles connaissances. **La production multimédia**. Elle est liée à un projet personnel ou de groupe. C'est bien un des objectifs de l'Arobase de permettre et d'encourager les activités de réalisations qui permettent le mieux de s'approprier les TIC en participant activement.

Les **services** courants liés à des usages **individuels**. Il s'agit de la bureautique, la recherche d'emploi, la correspondance par courriel.

Le mois de mai nous réserve une surprise car le babillage (« chat ») n'est pratiquement pas pratiqué. Doit-on y voir le reflet de la baisse de fréquentation de l'Arobase par les jeunes ?

Ateliers d'initiations et des partenaires

Globalement, et compte-tenu des jours ouvrables du mois de mai, l'accès individuel se maintient par rapport aux autres mois. Il en est de même pour le nombre moyen d'usagers participant aux ateliers d'initiations : il y a, pour le mois de mai, une moyenne de 3,3 usagers.

Il est à noter que le nombre de sessions de découverte a chuté. Il n'y en a eu que deux ce mois là.

Le mois de mai est moins dense que les autres, en raison des jours fériés (encore existants) propices aux longs week-ends.

Par ailleurs, le travail de l'équipe d'animation a inauguré deux **nouveaux ateliers** : l'initiation à Flash (animation multimédia pour le web) et communiquer sur internet (pour aller plus loin que la simple messagerie). C'était une demande que les usagers ont exprimé notamment lors des réunions du comité d'usagers.

Les **partenaires** ont particulièrement bien utilisé la salle d'activités collectives, car sur 26 ateliers, 15 étaient organisés par les partenaires. Les premiers utilisateurs sont toujours les mêmes : le service formation, l'AFL et la MEE.

Rédaction : Loïc Dayot.